

KẾ HOẠCH
Đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
TCVN ISO 9001:2008 năm 2018

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 108/KH-SVHTTDL ngày 27/12/2017 của Sở VHHTDL về việc Duy trì, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2018, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2018, cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu:

- Xác định sự phù hợp của HTQLCL với yêu cầu của Tiêu chuẩn ISO 9001:2008, việc tổ chức thực hiện, duy trì và tính hiệu lực của HTQLCL (nhằm đảm bảo HTQLCL được xây dựng phù hợp, duy trì, áp dụng có hiệu quả) tại các phòng thuộc Sở.

- Tổ chức đánh giá một cách hệ thống, độc lập, nghiêm túc, khách quan, hiệu quả theo nguyên tắc đánh giá chéo giữa các phòng thuộc Sở.

2. Đơn vị được đánh giá

- Các phòng gồm:

+ Văn phòng Sở;

+ Phòng quản lý Văn hóa;

+ Phòng quản lý Di sản Văn hóa;

+ Phòng Quản lý Du lịch;

+ Phòng Quản lý Thể dục Thể thao;

+ Phòng Xây dựng Nếp sống Văn hóa và Gia đình.

3. Nội dung kiểm tra, đánh giá

- Sự phù hợp của HTQLCL được xây dựng (so với: các yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, các văn bản quy phạm pháp luật; nội quy cơ quan);

- Việc duy trì, áp dụng HTQLCL trong hoạt động của các phòng thuộc Sở;

- Kiểm tra công tác kiểm soát, lưu trữ hồ sơ, lập danh mục hồ sơ; danh mục nội bộ;

- Xây dựng và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng;
- Công tác xem xét của Lãnh đạo;
- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa các nội dung không phù hợp của lần đánh giá trước.

4. Thời gian đánh giá: Tháng 9/2018 (cụ thể sẽ có thông báo sau).

5. Trách nhiệm của Trưởng đoàn đánh giá: Xây dựng chương trình và tiến hành tổ chức đánh giá.

6. Tổ chức thực hiện:

- Ban chỉ đạo ISO của Sở tham mưu Giám đốc Sở thành lập Đoàn đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2018;

- Các phòng được đánh giá chuẩn bị hồ sơ, tài liệu để đoàn đánh giá thực hiện nội dung đánh giá theo quy định;

- Đoàn đánh giá tổ chức thực hiện các nội dung đánh giá theo Kế hoạch, tổng hợp kết quả đánh giá báo cáo Giám đốc Sở theo quy định.

Trên đây là nội dung Kế hoạch đánh giá HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở VH-TTDL năm 2018, đề nghị các phòng thuộc Sở, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./. *U*

Nơi nhận: *U*

- Lưu: VT, VP.

Bản điện tử:

- Ban chỉ đạo ISO tỉnh (Sở KH-CN)
- GD, PGD Cơ;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- CVP, PCVP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đương Hồng Cơ