

Số: *96* /QĐ-SVHTTDL

Bắc Giang, ngày *23* tháng 02 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Chính sách chất lượng của
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2018

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 01/02/2016 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 13/12/2017 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2018-2020;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng và Chính sách chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2018.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 39/QĐ-SVHTTDL ngày 07/02/2017 của Sở VHTTDL.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở và cán bộ, công chức, người lao động cơ quan Sở căn cứ Quyết định thi hành././

Nơi nhận: *[Chữ ký]*

- Lưu: VT, VP.

Bản điện tử:

- Ban chỉ đạo ISO tỉnh (Sở KHCN);
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở.



GIÁM ĐỐC

[Chữ ký]
Trần Minh Hà


Bắc Giang, ngày 23 tháng 02 năm 2018

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện các mục tiêu sau:

1. Thực hiện đạt từ 99% trở lên kết quả xử lý các văn bản đến, văn bản đi, văn bản chỉ đạo của cấp trên đúng thời hạn và đạt chất lượng.
2. Thực hiện đạt từ 99% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định.
3. Thực hiện đạt 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm do UBND tỉnh giao
4. Đảm bảo đạt từ 95% trở lên sự hài lòng hoặc rất hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
5. Duy trì và thường xuyên cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan; sửa đổi các quy trình đã được ban hành nhưng áp dụng chưa có hiệu quả. *MMH*

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Hà

Trần Minh Hà

Bắc Giang, ngày 23 tháng 02 năm 2018

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

KỶ CƯƠNG, ĐOÀN KẾT, TRÍ TUỆ, PHÁT TRIỂN

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang cam kết thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước trên lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước, cụ thể:

1. Chấp hành nghiêm quy định của pháp luật, nội quy, quy chế cơ quan;
2. Giữ gìn, phát huy khối đoàn kết trong cơ quan, thẳng thắn, đấu tranh chống các biểu hiện tiêu cực trên tinh thần xây dựng;
3. Tích cực nghiên cứu, áp dụng thành tựu về công nghệ thông tin; về hệ thống quản lý chất lượng để giải quyết tốt nhất từng công việc được giao;
4. Xây dựng các quy trình giải quyết công việc đảm bảo tính hợp lý và đúng quy định hiện hành;
5. Xây dựng, tổ chức bộ máy cán bộ, công chức, viên chức theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ có đủ phẩm chất và năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phục vụ tốt các tổ chức, công dân;
6. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. *mm*

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Hà