

Số: 39 /QĐ-SVHTTDL

Bắc Giang, ngày 07 tháng 02 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Chính sách chất lượng của
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2017

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 01/02/2016 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 1787/KH-UBND ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 trong các cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2014-2017;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng và Chính sách chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2017.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở và cán bộ, công chức, người lao động cơ quan Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận: /

- Lưu: VT, VP.

Bản điện tử:

- Như Điều 3;

- Lãnh đạo Sở.



Trần Minh Hà

Bắc Giang, ngày 02 tháng 02 năm 2017

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2017

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 39 /QĐ-SVHTTDL ngày 02 tháng 02 năm 2017
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang)

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện các mục tiêu sau:

1. Thực hiện đạt từ 99% trở lên kết quả xử lý các văn bản đến, văn bản đi, văn bản chỉ đạo của cấp trên đúng thời hạn và đạt chất lượng.
2. Thực hiện đạt từ 97% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định.
3. Thực hiện đạt 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm do UBND tỉnh giao.
4. Đảm bảo đạt từ 95% trở lên sự hài lòng hoặc rất hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
5. Duy trì và thường xuyên cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan; sửa đổi các quy trình đã được ban hành nhưng áp dụng chưa có hiệu quả. /.



Trần Minh Hà



Bắc Giang, ngày 07 tháng 02 năm 2017

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 39 /QĐ-SVHTTDL ngày 07 tháng 02 năm 2017
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang)

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang cam kết đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền và thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước, cụ thể:

1. Xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan.
2. Tích cực nghiên cứu, áp dụng thành tựu về công nghệ thông tin, về hệ thống quản lý chất lượng để giải quyết tốt nhất từng lĩnh vực công việc.
3. Xây dựng các quy trình giải quyết công việc đảm bảo tính hợp lý và đúng quy định hiện hành.
4. Xây dựng tổ chức bộ máy cán bộ, công chức, viên chức theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ có đủ phẩm chất và năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phục vụ tốt các tổ chức, công dân.
5. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008./.



Trần Minh Hà

